



## AVISO DE PRIVACIDAD

### Aspectos Generales

ITW Polymex S de R.L de C.V. (en lo sucesivo “ITW Polymex” o “nosotros”), con domicilio en Avenida del Marques # 40, Parque Industrial Bernardo Quintana El Marques, Querétaro, Querétaro, C.P. 76246, con correo electrónico [aviso.privacidad@ITWpolymex.com](mailto:aviso.privacidad@ITWpolymex.com), le informa que respeta la privacidad de las personas, y que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

### Datos Personales que se pueden recabar

Los datos personales que ITW Polymex puede recabar de usted, ya sea como Usuario de nuestros sitios web (específicamente de [www.itwpolymex.com](http://www.itwpolymex.com)), como cliente, proveedor, visitante, o según se especifique, pertenecerán a las siguientes categorías:

Si es Usuario de nuestros sitios web:

- **Datos de identificación y contacto.** Nombre completo, domicilio completo, fecha de nacimiento, correo electrónico, firma, teléfono particular, celular, género, imagen, firma, dirección de Protocolo de Internet (de ser el caso).

Si es cliente o proveedor:

- **Datos de identificación y contacto.** Nombre completo, domicilio completo, fecha de nacimiento, correo electrónico, firma, teléfono particular, celular, género, imagen, firma. Esto de las personas de contacto, representantes legales o de clientes/proveedores personas físicas.
- **Datos de facturación.** Número de Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.), domicilio, nombre del contribuyente o comprador.
- **Datos financieros o económicos.** Número de tarjeta de crédito o de débito, nombre del cuentahabiente, compras, ventas, devoluciones, formas de pago, historial crediticio.
- **Datos de representación.** Nombre, domicilio, datos de contacto, información sobre el documento en donde consten sus facultades de representación, identificación oficial.

Si es candidato a ocupar una vacante o si envía su currículum espontáneamente:

- **Datos de identificación y contacto.** Nombre y apellidos completos, domicilio, edad, sexo, fecha de nacimiento, correo electrónico, lugar de nacimiento, teléfono celular, teléfono de su residencia, correo electrónico, identificación oficial, firma, imagen.
- **Datos financieros o patrimoniales.** Información resultante del estudio socioeconómico que se lleve a cabo (de ser candidato finalista), sueldos anteriores.
- **Datos laborales y académicos.** Antecedentes laborales y académicos, certificados de estudio, currículum vitae, aptitudes y habilidades, experiencia, cursos de capacitación a los que haya asistido.
- **Datos de Aptitudes y Habilidades.** Resultados de estudios psicométricos, sólo de ser candidato finalista.
- **Datos de identificación y contacto de terceros.** Nombre, teléfono o celular, correo electrónico, puesto, lugar de trabajo, relación con usted, de personas a quienes se les puedan solicitar referencias (personales y laborales) y de familiares de primer grado.

Tenga en cuenta que si participa en algún procedimiento de reclutamiento y selección se le proporcionará un Aviso de Privacidad específico en el momento adecuado.

Si **visita** nuestras oficinas o si llama por teléfono:

- **Datos de identificación.** Nombre, motivo de su visita, persona a la que visita, imagen (contamos con Circuito Cerrado de Televisión).

Por favor tenga en cuenta que en algunos casos se le podrá requerir que muestre documentación o identificaciones oficiales que permitan corroborar la veracidad de los datos que proporciona o plenamente identificarlo.

### **Finalidades o Uso de sus Datos Personales**

ITW Polymex puede guardar y procesar sus datos personales con el propósito de cumplir las siguientes finalidades para la relación que se tenga o pueda llegar a tener con usted:

Si es **Usuario** de nuestro(s) sitio(s) web, para las siguientes finalidades:

#### **Necesarias**

- Verificar su identidad.
- Proporcionarle acceso a nuestros sitios web.
- Permitir la apertura, mantenimiento, administración y seguimiento de los perfiles de usuarios; o bien, de las inscripciones que éstos lleven a cabo.
- Asistir a los usuarios y solucionar problemas con los sitios.
- Llevar a cabo mejoras, adiciones, cambios y, en general, administrar los sitios web.
- Mantener la seguridad de los sitios y de la información que se comparte a través de los mismos.
- Responder a sus preguntas, sugerencias y comentarios o proporcionarle la información que solicite.
- Contactarlo con relación al sitio o a su solicitud.

- Cumplir con nuestras obligaciones legales y con requerimientos de autoridad competente.
- Salvaguardar la seguridad y privacidad de nuestros usuarios.
- Proteger la propiedad y defender los derechos de ITW Polymex.
- Prevenir delitos o colaborar con la persecución de éstos.

Si así lo manifiesta, o bien, no se opone por los medios señalados en el apartado “Ejercicio de Derechos” o en las comunicaciones que se le envíen, sus datos de contacto podrán utilizarse para estas finalidades:

#### **Voluntarias**

- Enviarle información sobre productos o servicios, promociones, ofertas e información similar,
- Conocer sus preferencias y actividad que realice en los sitios web.

Si es **cliente o proveedor**, para las siguientes finalidades necesarias, según corresponda:

#### **Necesarias**

- Darlo de alta como cliente, proveedor o prospecto cliente o proveedor, en nuestra base de datos.
- Gestionar sus compras y llevar a cabo la facturación de nuestras ventas.
- Efectuar compras y pagos correspondientes.
- Hacer entrega de los productos/servicios que haya adquirido.
- Mantenernos en comunicación con Usted y dar seguimiento a sus pedidos.
- Efectuar cobro de sus pagos.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y a requerimientos de autoridad competente.
- Enviarle cotizaciones.
- Enviarle información relevante para usted, tal y como cambios en las listas de precios, o eventos que ITW Polymex organice y que puedan ser de su interés.
- Solicitar referencias crediticias y otorgarle créditos.
- Garantizar la seguridad dentro de nuestras instalaciones.
- Proteger y defender los derechos y propiedad de ITW Polymex.

Si así lo manifiesta, o bien, no se opone por los medios señalados en el apartado “Ejercicio de Derechos” o en las comunicaciones que se le envíen, sus datos de contacto podrán utilizarse para estas finalidades:

#### **Voluntarias**

- Enviarle información sobre productos o servicios, promociones, ofertas e información similar.
- Para que nuestros distribuidores le envíen los productos o realicen los servicios que haya solicitado.
- Conocer sus preferencias y actividad que realice en los sitios web.

Si es **candidato**, sus datos se compartirán con Capmax Logística, S.A. de C.V., que es el responsable que lleva a cabo el proceso de reclutamiento y selección, a fin de que utilice sus datos personales para las siguientes finalidades:

**Necesarias**

- Llevar a cabo el procedimiento de reclutamiento y selección.
- Realizar entrevistas.
- Mantenernos en contacto con usted, el candidato, durante el mencionado procedimiento.
- Hacer exámenes y evaluaciones encaminadas a la contratación, en su caso.
- Identificarlo como candidato a ocupar un puesto vacante.
- Solicitar y corroborar referencias personales y laborales.
- Verificar la información que haya proporcionado.
- Llevar a cabo estudios socioeconómicos, sólo si llega a ser candidato finalista.
- Garantizar la seguridad de las instalaciones y propiedad de CAPMAX y de otras empresas del grupo o relacionadas; así como la confidencialidad de la información de la empresa y de otras empresas del grupo o relacionadas.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales.
- Contactarlo y evaluarlo para fines del procedimiento de reclutamiento y selección.
- En su caso, armar oferta laboral y contrato individual de trabajo.
- De ser candidato finalista, para llenar un historial médico de usted y evaluar si su estado de salud es acorde al puesto que deberá desempeñar, cuando esto así se requiera por el tipo de trabajo que realizaría.

Si es **visitante**, sus datos se utilizarán para las siguientes finalidades:

**Necesarias**

- Mantener la seguridad de nuestras oficinas o instalaciones y de las personas que se encuentren en éstas.
- Hacer una relación de los visitantes y de las personas a quienes visitan.
- Cumplir obligaciones legales y prevenir la comisión de delitos.

**Comunicaciones de Datos Personales**

ITW Polymex no comercializa sus datos personales.

Podremos compartir información, en ciertas situaciones, con terceros, con el propósito de llevar a cabo las finalidades antes mencionadas, según se muestra a continuación.

<b>RECEPTOR DE DATOS PERSONALES</b>	<b>FINALIDAD</b>
---	------------------

<b>Prestadores de Servicios</b>	Para realizar la entrega de su compra o para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas.
<b>Autoridades competentes</b>	Para cumplimentar requerimientos legales o solicitudes de autoridades, cuando la transferencia sea legalmente exigida para salvaguardar un interés público o para la procuración o administración de justicia; o bien, cuando sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
<b>A otras empresas del grupo de ITW Polymex, específicamente a Capmax Logística, S.A. de C.V.</b>	Para la distribución de productos/servicios o el cumplimiento de la relación que se tenga con usted; para que se comuniquen con usted a fin de brindarle el servicio o los productos que nos haya solicitado, y para el procedimiento de reclutamiento y selección.

### **Seguridad de sus Datos Personales**

ITW Polymex se compromete a implementar aquellas medidas de seguridad física, electrónica y administrativa que considere necesarias para proteger razonablemente sus datos personales de cualquier pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración y/o destrucción, a fin de que éstos preserven su carácter de privados o confidenciales.

No obstante lo anterior, por favor esté consciente de que cualquier correo electrónico u otra transmisión por Internet no puede ser completamente protegida en contra de intercepciones no autorizadas.

Empresas externas a ITW Polymex que tengan acceso a sus datos personales en relación con los servicios prestados a ITW Polymex estarán obligados a mantener los datos personales en forma confidencial y no tendrán permiso para utilizar estos datos para cualquier otra finalidad que no sea desempeñar los servicios que se estén prestando a ITW Polymex.

### **Información no personal**

Cuando usted navega en nuestro sitio de Internet, se recaba cierta información no personal por medio de “cookies” y de “web beacons”, los cuales ayudan al correcto funcionamiento del sitio. La obtención de esta información se da automáticamente por el simple uso e interacción con nuestro sitio web. Los datos que se recaban con el uso de estas tecnologías son: direcciones de Protocolo de Internet, el sistema operativo que utiliza, tipo de navegador, información sobre su ubicación y la ruta que Usted sigue durante el tiempo que pasa navegando en nuestro sitio. Estos datos se recaban únicamente con el propósito de generar estadísticas relativas a las visitas de nuestro sitio web.

Es posible deshabilitar estas tecnologías de seguimiento en todo tipo de navegadores; sin embargo, a manera de ejemplo, se señalan a continuación los pasos que hay que seguir para deshabilitarlas en Google Chrome: Ir al menú “Herramientas”; dar clic en “borrar datos de navegación”, seleccionar

la opción “eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos”, dar clic en “aceptar”. Tenga en cuenta que al deshabilitar o bloquear estos mecanismos se puede ocasionar que el sitio no funcione correctamente. Para saber más sobre el tema, consulte <http://www.allaboutcookies.org/es/>.

### **Sitios de terceros**

Para su conveniencia, en nuestro sitio web puede encontrar enlaces a sitios web de terceros que se rigen por su propio Aviso de Privacidad. ITW Polymex no ha revisado los Avisos de Privacidad de cada uno de estos sitios; por ello, no se hace responsable del tratamiento que se dé a los datos personales que proporcione en su visita a dichos sitios.

Lo invitamos a que lea cuidadosamente los Avisos de Privacidad de todos los sitios de Internet que visite antes de proporcionar cualquier información.

### **Ejercicio de Derechos**

Como titular de tus datos personales, puedes ejercitar ante el Oficial de Protección de Datos de ITW Polymex, los derechos **de acceso, rectificación, cancelación y oposición** (conocidos como derechos “ARCO”). De igual forma puedes **limitar el uso y divulgación** de tus datos personales o **revocar** el consentimiento que hayas otorgado para su tratamiento.

Para el ejercicio de tus derechos, deberás enviar tu solicitud al correo electrónico [aviso.privacidad@ITWpolymex.com](mailto:aviso.privacidad@ITWpolymex.com), o entregarla físicamente a la dirección mencionada al inicio del presente Aviso de Privacidad.

Su solicitud deberá contener, al menos, lo siguiente: (i) nombre y domicilio del titular de los datos u otro medio para recibir respuesta, (ii) documentos que acrediten tu identidad o representación legal, (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados, y, (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de tus datos.

Te responderemos sobre la procedencia de tu solicitud en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de su recepción y, de ser procedente, tendrás 15 días hábiles para hacer efectivo el derecho que hayas solicitado.

Se considerará que se ha otorgado acceso a tus datos personales cuando éstos sean puestos a tu disposición, sin importar por qué medio o formato; o bien, se le proporcionarán copias simples de tus datos, a elección de ITW Polymex.

En cuanto a la revocación de su consentimiento, por favor ten en cuenta que la revocación del consentimiento podría no siempre ser aplicable, pero si no es aplicable se te informaría en la contestación a tu solicitud.

### **Consentimiento**

Al proporcionar sus datos personales, se entiende que ha leído el presente Aviso de Privacidad y que autoriza el tratamiento que se dará a sus datos de conformidad con lo que aquí se establece y en términos de lo previsto en la legislación aplicable.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

ITW Polymex se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. La versión actualizada del Aviso de Privacidad estará disponible en nuestro sitio web. Le recomendamos revisarlo periódicamente.

### **Contacto**

En caso de tener dudas o comentarios respecto al presente Aviso, le pedimos nos contacte a través de la siguiente dirección de correo electrónico [aviso.privacidad@ITWpolymex.com](mailto:aviso.privacidad@ITWpolymex.com), o en el domicilio anteriormente señalada.